



## Conditions Générales de Vente Camping éphémère Domaine des Danjean 2021

Le présent service de Billetterie est réalisé par la SAS Domaine des Danjean, Lieu-dit Danjean Le Jeune, Dep. 402, 83870 Signes, dans le cadre du Camping éphémère du Domaine des Danjean qui a lieu sur son site du jeudi de 24 juin 2021 au lundi 28 juin 2021. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur lors d'une commande. Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux conditions générales de vente. I **Point n°1 : Prix et billets** : Les prix des billets/packs/formules sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix figurant sur le billet/pack/formule est le prix payé par le campeur. Un billet/pack/formule ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale. Différents types de tarifs peuvent être proposés selon les prestations, les dates des manifestations ou la date de réservation d'un billet/pack/formule. Par ailleurs, les offres présentes sur la billetterie en ligne et celles proposées à l'accueil du Domaine des Danjean peuvent différer. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Le Domaine des Danjean se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les billets sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les billets/packs/formules du camping éphémère demeurent la propriété de l'organisateur (SAS Domaine des Danjean) jusqu'à validation complète du paiement de la commande. Les billets/packs/formules sont nominatifs. Après avoir passé la ou les commandes, le nom du bénéficiaire du billet/pack/formule vous sera demandé par mail. Dans le cas où des données concernant le bénéficiaire d'un billet/pack/formule font défaut, le service billetterie du Domaine des Danjean entrera en contact avec l'acheteur pour compléter ces informations. Les billets/packs/formules proposés sont : - **Pack Grand Prix Duo // 4 nuits/5 jours // 2 personnes // avec parking pour un véhicule** ; - **Pack Grand Prix Trio // 4 nuits/5 jours // 3 personnes // avec parking pour un véhicule** ; - **Pension Complète Duo // 5 jours // 2 personnes (4 Dîners par personne, 3 Lunch-Box par personne, 4 Petits déjeuners par personne)** ; **Pension Complète Trio // 5 jours // 3 personnes (4 Dîners par personne, 3 Lunch-Box par personne, 4 Petits déjeuners par personne)** ; **Pension Complète Duo // 4 jours / 2 personnes (3 Dîners par personne, 2 Lunch-Box par personne, 3 Petits déjeuners par personne)** ; **Pension Complète Trio // 4 jours / 3 personnes (3 Dîners par personne, 2 Lunch-Box par personne, 3 Petits déjeuners par personne)** ; **Demi-Pension Duo // 5 jours / 2 personnes (4 Dîners par personne, 4 Petits déjeuners par personne)** ; **Demi-Pension Trio / 5 jours / 3 personnes (4 Dîners par personne, 4 Petits déjeuners par personne)** ; **Demi-Pension Duo // 4 jours / 2 personnes (3 Dîners par personne, 3 Petits déjeuners par personne)** ; **Demi-Pension Trio // 4 jours / 3 personnes (4 Dîners par personne, 4 Petits déjeuners par personne)**. I Au moment où vous passez commande pour un billet/pack/formule, vérifiez que tous les critères sont remplis. Si une commande nous parvient avec un défaut de critère, le service billetterie du Domaine des Danjean entrera en contact avec l'acheteur pour régulariser la situation. Après une commande, le service billetterie du Domaine des Danjean peut être amené à demander à l'acheteur par courriel ou par téléphone, des informations complémentaires ou pièces justificatives. I **Point n°2 : Disponibilité, placement** : Le système de billetterie en ligne du Domaine des Danjean n'est pas un système en temps réel. Les billets/packs/formules indisponibles sont retirés de la vente manuellement, par l'équipe du Domaine des Danjean, dans les meilleurs délais. Au moment de sa commande, l'acheteur ne peut pas choisir son ou ses emplacements, lesquels seront libres à l'arrivée des campeurs sur le camping éphémère. Il en est de même pour les places de parking. Les billets/packs/formules achetés ne sont pas numérotés. I **Point n°3 : Paiement** : Pour sa billetterie en ligne, la SAS Domaine des Danjean a choisi Paypal, un des leaders mondiaux du paiement en ligne. I Paiement par CB/Visa/Mastercard (via Paypal) : Il vous est possible de payer vos commandes avec votre carte bancaire : CB, Visa ou Mastercard via notre partenaire Paypal. I Paiement direct par compte Paypal I Paypal est un système sécurisé devenu référence en matière de paiements interpersonnels popularisés par le site eBay (propriétaire depuis de Paypal). I Nous acceptons aussi le mode de paiement direct par compte Paypal. Il vous suffit de cliquer sur le logo CB-Paypal lors de l'étape de paiement, et de vous connecter avec votre compte Paypal ensuite. Si le solde de votre compte Paypal est suffisant, la somme est débitée de celui-ci. Sinon un complément est prélevé par Paypal sur votre CB associée ou compte bancaire suivant vos préférences Paypal. I Paiement par chèque : Si vous préférez ne pas utiliser votre carte bancaire ou que vous n'avez pas de compte Paypal, nous vous proposons le paiement par chèque (à l'ordre de SAS Domaine des Danjean). Il suffit de nous envoyer le chèque (avec le numéro de la commande et votre nom au dos) à : Domaine des Danjean, Lieu-dit Danjean Le Jeune, Dep. 402, 83870 Signes – France. Après encaissement de votre chèque, nous procéderons à l'expédition de la commande par courriel dans les meilleurs délais. I **Point 4 - Sécurisation des paiements et données personnelles : Sécurité des paiements** : Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le prestataire : Paypal. L'éditeur du présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. A aucun moment nous ne voyons votre numéro de carte bancaire, la page sur laquelle vous rentrez votre numéro est sécurisée SSL et est hébergée par Paypal qui garantit une sécurité optimale (protocole https) et une confidentialité de vos données bancaires sans faille. **Données personnelles** : Pour passer commande sur le site du Domaine des Danjean, l'acheteur doit créer un compte client ; au cours de ce processus, un certain nombre de données personnelles lui sont demandées (nom, adresse,...). Les données personnelles que vous nous communiquez nous permettent de répondre à vos commandes. Par ailleurs, votre espace client vous permet de suivre l'évolution de vos commandes, de communiquer avec le service client, de passer commande plus rapidement par la suite. Vos données personnelles permettent également de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant (art. 34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978 ). Pour faire valoir ce droit, contactez notre service client à [domainedesdanjean@hotmail.com](mailto:domainedesdanjean@hotmail.com). I **Point 5 - Validation de commande** : Quand vous cliquez sur le bouton " Confirmer la commande " après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par le Domaine des Danjean font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Pour vérifier l'état de votre commande, vous pouvez à tout moment vous connecter à votre espace client sur [www.domainedesdanjean.com/billetterie](http://www.domainedesdanjean.com/billetterie) rubrique "Mes commandes". Des courriels vous informent à chaque nouvelle étape du suivi de votre commande. Consultez votre boîte aux lettres électroniques. I **Point 6 - Acceptation du paiement, obtention des billets** : Au moment de votre commande, le mode de livraison est exclusivement l'envoi par courriel par les services du Domaine des Danjean. Vous pourrez suivre en ligne l'évolution de votre commande, dans votre espace client. Nous vous conseillons toute fois de regrouper vos achats en une unique commande. Après validation du paiement (encaissement de votre chèque ou paiement par CB via Paypal), l'envoi de vos billets/packs par courriel a lieu dans les 2 jours ouvrés. I **Point 7 – Facture** : Tous les prix indiqués sur le site sont TTC. Il en va de même pour les factures éditées et envoyées par courriel. Si vous avez besoin d'une facture avec mention précise des taxes, prix HT et TTC, contactez notre service billetterie, au 06 64 37 22 75, ou par mail à [domainedesdanjean@hotmail.com](mailto:domainedesdanjean@hotmail.com). I **Point 8 - Rétractation, annulation et remboursement** : Conformément à l'article L 121-20-4 dont l'alinéa 2 du Code de la Consommation, les billets/packs/formules ne sont ni repris, ni échangés. Toute commande est ferme et définitive. Le règlement de chaque billet/pack/formule doit être fait dans sa globalité. I **Point 9 : Suivi de commande et Service Client** : Notre service client-billetterie est à votre service du lundi au vendredi de 14h à 18h : Par téléphone au 06 64 37 22 75, Par courriel à [domainedesdanjean@hotmail.com](mailto:domainedesdanjean@hotmail.com). Avant de nous contacter, visitez votre page "Mes commandes" et notez votre numéro de commande. I **Point 10 : Règlement intérieur au Domaine des Danjean** : Les campeurs sont tenus de :- Respecter les lieux mis à disposition lesquels doivent être rendus en parfait état, - D'éviter les nuisances sonores, - De ne pas fumer en dehors des espaces fumeurs (terrasses sud & nord exclusivement), - De n'utiliser en aucun cas de bougie, barbecue ou autre source de feu,- De suivre les consignes de sécurité notamment incendie et d'accessibilités (dispositifs d'alerte sonore, consignes d'évacuation, plan de voirie, itinéraire et zones refuge -rassemblements, confinement-) tels qu'indiqué sur les panneaux affichés sur l'espace camping éphémère et dans la bâtisse et tels que remises individuellement à l'arrivée des campeurs. - De ne pas apporter au sein du Domaine nourriture et boissons alcoolisées, - De ne pas jeter de déchets en dehors des poubelles prévues à cet effet. Les campeurs pourront accéder à l'espace piscine durant les horaires définis par le Domaine des Danjean. Durant ces horaires, un surveillant de baignade diplômé sera présent. Toute fois, les baigneurs s'assureront de se prévenir de tout accident et décharge le Domaine des Danjean de toute responsabilité en cas d'accident. D'autre part, les baigneurs respecteront les règles d'hygiène élémentaires liées à l'usage d'une piscine. Par soucis de sécurité, les animaux ne sont pas admis au Domaine des Danjean. Enfin, le Domaine des Danjean se réserve le droit de mettre fin à l'accueil de campeurs s'il apparaissait que certains ne respectaient pas le règlement intérieur du Domaine des Danjean, et ce, sans aucun remboursement. I **Point 11 : Cas de force majeure** : En cas de force majeure ou si survient un événement imprévisible qui modifie de manière extraordinaire, substantielle et subite les circonstances à



l'origine de l'exécution du présent événement (à l'instar de la crise sanitaire Covid-19), les campeurs comme le Domaine des Danjean ne seront pas responsables de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du présent événement. Les parties s'engagent à se notifier immédiatement la survenance de tout événement de force majeure. Les parties évalueront conjointement et de bonne foi les conséquences de cet événement dans un délai maximum de 72 heures. Pendant la durée et dans la mesure de son impact, la force majeure suspendra l'exécution des billets en question pour les deux parties. Dès que l'événement a cessé, la partie empêchée en informera l'autre partie et poursuivra immédiatement l'exécution de ses obligations contractuelles. Le Domaine des Danjean proposera alors le report des événements en question à une date disponible laquelle conviendra aux deux parties ou un remboursement dans les 18 mois (selon ordonnance 2020-315 du 25 mars 2020 par dérogation aux dispositions de l'article L.211-14 II et III du Code du Tourisme permettant aux professionnels la délivrance soit d'un "à valoir" ou "bon d'achat", en lieu et place du remboursement, valable 18 mois, soit d'un remboursement à l'issue de ces 18 mois.)